

הצעה לנושאים לדיון בעניין המקלדת

כתב: אבי הראל

1 הטמעת התקן החדש

בניגוד לתקנים בתחום הבטיחות, הבריאות ואיכות הסביבה, תקני ו"ט 8109 אינם חובה, ואין גורם ציבורי המופקד על הבאת התקנים שאושרו לידיעת ציבור הנהנים הפוטנציאלים ממנו.

מוצע בזאת שהוועדה תקבל החלטה עקרונית על פיה עוד במהלך פיתוח התקן הוועדה תבדוק, תמליץ ותעודד פעילויות שמטרתן העלאת המודעות לתקן והשימוש בו, בקרב ציבור המשתמשים במקלדות עברית-אנגלית.

בהנחה שהצעה זו תתקבל, יש מקום לדיון בהצעות הנוספות להלן.

2 קיצור תהליך אישור התקנים

עברה כשנה מאז ו"ט 8109 המליצה לאשר את התקן החדש. הסיבות לעיכוב באישור והפצת התקן החדש אינן ברורות.

מוצע בזאת שהוועדה תפנה אל יו"ר הוועדה המרכזית ואל מנהלת אגף התקינה בבקשה לבחון דרכים למניעת עיכובים בהפצת מוצרי הוועדה הטכנית.

3 הפצת עזרים שיקלו על התנסות הציבור במוצרי הוועדה

קיים חשש שבקרב הציבור לא ימצאו גורמים דומיננטיים שישקיעו את המשאבים הנחוצים למעבר מהמקלדת הישנה למקלדת החדשה. יש עניין להקל על הציבור להתנסות במקלדות ובעריכת טקסטים על בסיס מוצרי הוועדה.

מוצע בזאת שהוועדה תדון בדרכים לקידום המודעות ולהתנסות בתקן החדש, כגון, על ידי העלאת תכנית התקנה לתצורה עליה התקן ממליץ.

בהנחה שהצעה זו תתקבל, יש מקום לדיון בהצעות הנוספות שלהלן:

4 שיפורים בתחום תפעול תכנית ההתקנה

תכנית ההתקנה שהכין ד"ר יובל רבינוביץ מהווה בסיס ראוי לציבור. במהלך ההתקנה חוויתי במספר בעיות בהן נדרשתי לבקש את עזרתו של יובל. קיים חשש שרבים בקרב הציבור לא ימצאו את הזמן הנדרש להתמודד עם בעיות כגון אלו.

מוצע בזאת שהוועדה תקדיש זמן לבחינת השמישות של תכנית ההתקנה, כולל שילוב תכנית הסרת ההתקנה, שיפורים בתחום הממשק למשתמשים, התייעוד למשתמשים ובדיקות עם משתמשים פוטנציאלים.

5 התאמת התנהגות המקלדת להרגלי המשתמשים

התקן החדש כולל שינוי פריסה, אבל אינו דן בשינויים אפשריים אחרים הקשורים במקלדת. ספציפית, בתכנית ההתקנה שקיבלנו יובל ההתנהגות במצב עברית + CAPS שונה מזו שבמקלדות הקיימות. קיים חשש לחוסר אחידות בין תוכנות פריסה עתידיות, וזאת בניגוד לכוונת התקינה.

מוצע בזאת שהוועדה תקדיש זמן ותגבש המלצה לגבי אופן ההתנהגות שיקל על רוב הציבור בנושאים הללו.

6 תמיכה בתהליך שינוי הרגלי המשתמשים

במהלך ההתנסות עם המקלדת החדשה המשתמשים המורגלים לפריסת המקלדת צפויים לעמוד בפני קושי בהסתגלות לפריסה החדשה.

מוצע בזאת שהוועדה תכין קטע טקסט הכולל מופעים רבים של התווים שמיקומם על פי התקן החדש שונה מזה שבתקן הישן, ותמליץ בפני המשתמשים לבצע תרגול לצורך שינוי ההרגלים.

7 סיכום

מוצע בזאת שהנושאים לעיל ידונו בישיבה הקרובה של הוועדה.

בברכה

אבי הראל